

KÖRÖSHEGYI
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
SZAKMAI PROGRAMJA
2016.

I. fejezet

ELŐZMÉNYEK

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) vonatkozó, 2016. január 1. napjától hatályos rendelkezései értelmében a családsegítés csak gyermekjóléti szolgálattal integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet, települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat keretében. Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre. [Szt. 64. (5)]

Az Szt. 86. § (1) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat köteles biztosítani a családsegítést, ha polgármesteri hivatalt működtet, vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye az adott településen van. A Gyvt. 94. § (2a) pontja szerint a polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat és a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

A települési önkormányzat család- és gyermekjóléti szolgálatot:

- önálló intézményként, vagy
- egészségügyi, vagy nevelési- oktatási intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló intézményegységeként, vagy
- jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával működtethet.

Kőröshegy Község Önkormányzata a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátását a jogszabályi változásokra figyelemmel 2015. év őszén felülvizsgálta és úgy döntött 2016. január 1. napjától a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által kerül ellátásra.

Kőröshegy Község Önkormányzat Képviselő-testülete mint a Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal székhelytelepülése 2016. április 25. napján tartott ülésén megtárgyalta a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2017. január 1. napjától történő ellátására vonatkozó javaslatot és az alábbi döntést hozta: Kőröshegy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátás módját és szervezeti keretét felülvizsgálta és úgy határozott, hogy a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátását 2017. január 1. napjától jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával kívánja biztosítani / 61/2016.(IV.25.) (141/2016. X.24.) sz. kt. határozatok./

Kőröshegy Község Önkormányzata, mint feladatellátásra kötelezett önkormányzat területi ellátási kötelezettsége az alábbi községekre terjed ki: Kőröshegy, Balatonendréd.

II. fejezet

CSALÁDSEGÍTÉS, GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

II/A. fejezet

CSALÁDSEGÍTÉS

1. Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az ellátandó célcsoport magába foglalja a községek teljes lakosságát, de különösen a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeket, családokat.

Mind a két községnek meg vannak a maga sajátosságai, adottságai. A falvak lakosságának egy része azonban hasonló gondokkal, problémákkal küzd és válik a család- és gyermekjóléti szolgálat célcsoportjává. Ezek a problémák különösen: - alacsony iskolai végzettség, - szakképzettség hiánya, - munkalehetőség hiánya, - nem megfelelő lakhatási körülmények, - életvezetési problémák, - öngondoskodásra való hajlandóság hiánya, - jövedelmek nem megfelelő beosztása, - szociális juttatásokra való jogosultság lejártát követően új kérelmek benyújtásának elmaradása.

Az önkormányzatok pénzbeli és természetbeni juttatásokkal, szolgáltatásokkal, egyéb lehetőségekkel élve próbálnak segíteni ezen célcsoporton. Ezen támogatások: - települési támogatás (ezen belül települési lakhatási támogatás, rendkívüli települési támogatás, (általános célra, szociális kölcsönként, óvoda és iskolakezdés támogatására, temetés támogatására, gyermekekre tekintettel); időskorúak támogatása; gyermek születési támogatás; - köztemetés; - étkeztetés; - házi segítségnyújtás; - családsegítés; - Arany János Tehetséggondozó Programban való részvétel támogatása; - Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj programban való részvétel támogatása; - szociális tűzifa támogatás; - közfoglalkoztatás. Jegyzői hatáskörben: - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

2. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. [Szt. 64. (1)]

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a

pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

g) a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését. [Szt. 64. (4)]

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. [Szt. 64. (2)]

Az előző bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról. [Szt. 64. (3)]

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

2.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenység leírása:

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. [Szt. 64. (2)]

Az Szt. 64. § (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról. [Szt. 64. (3)]

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók. [Szt. 64. (5)]

A Kőröshegyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat „A szolgáltatás célja, feladata” pontban leírtakat kívánja megvalósítani helyi szinten az alábbiak szerint:

A családsegítést Kőröshegy Község Önkormányzata, mint feladatellátásra kötelezett biztosítja a Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal illetékességi területéhez tartozó településeken, így Kőröshegy és Balatonendréd községekben, egy fő jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy (családsegítő) foglalkoztatásával.

A családsegítő a részére meghatározott ügyfélfogadási rend szerint fogadja a klienseket, illetve a jelzőrendszer jelzése alapján eseti jelleggel felkeresi a gyermekjóléti szolgálat keretén belül gondoskodásra szoruló potenciális alanyokat. A családsegítő felméri magát a problémát, annak súlyát és gondoskodik a családsegítés keretében megvalósítható szükséges intézkedések megtételéről. Amennyiben a probléma a családsegítés keretében nem orvosolható, úgy megadja a szükséges tájékoztatást a kliens részére.

A családsegítő ügyfélfogadási rendje, helyettesítése:

Település	Ügyfélfogadás ideje	Ügyfélfogadás helye
Kőröshegy	Hétfő 8-12, Péntek 8-12	Kőröshegy, Petőfi u. 71.
Balatonendréd	Szerda 8-12	Balatonendréd, Fő u. 75.

A családsegítő helyettesítéséről Község Önkormányzata gondoskodik.

Munkaidőben (H-P: 8.00-16.00 óráig) a családsegítő telefonon érhető el. A családsegítő telefonos elérhetőségéről a helyben szokásos módon kap tájékoztatást a lakosság.

2.2. Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A családsegítő rendszeres kapcsolatot (személyesen, telefonon) tart a jelzőrendszer tagjaival: jegyzővel, járási hivatal vezetőjével, szociális szolgáltató vezetőjével (idősek otthona), egészségügyi szolgáltatóval (házi orvosok, védőnők), pártfogói felügyelővel, jogi segítségnyújtói szolgálattal. Figyelemmel van az egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és a magánszemélyek jelzéseire is. A családsegítő fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkező írásos értesítéseket, jelzéseket és gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről.

A jelzőrendszer gyakorlatilag lefedi a külső kapcsolati hálót.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő a részére meghatározott ügyfélfogadási rend szerint fogadja a klienseket, illetve a jelzőrendszer jelzése alapján eseti jelleggel felkeresi a családsegítés keretén belül

gondoskodásra szoruló potenciális alanyokat. A családsegítő felméri magát a problémát, annak súlyát és gondoskodik családsegítés keretében megvalósítható szükséges intézkedések megtételéről. Amennyiben a probléma a családsegítés keretében nem orvosolható, úgy megadja a szükséges tájékoztatást a kliens részére.

A családsegítés keretében a családsegítő biztosítja:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését (nyomtatványok beszerzése, kitöltése, segítségnyújtás a kérelmek megfelelő szervek részére történő benyújtásához),
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

A családsegítő a kliens problémájának megismerését követően kiválasztja a családsegítés keretében a családsegítő által biztosítandó ellátási formák közül az egyénre szabott, legcélravezetőbb módszert.

4. Az ellátás igénybevételének módja:

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. [Szt. 56. § (1)] A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. [Szt. 56. § (2)] A szociális alapszolgáltatások egyik eleme a családsegítés [Szt. 57. § (1) e)]

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. [Szt. 59. § (1)]

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. [Szt. 93. § (1)]

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. [Szt. 93. § (2)]

Az ellátás önkéntes igénybe vétele esetén a kérelmező személyesen, telefonon, írásban (postai levél vagy e-mail útján) megkeresi a családsegítőt, aki a probléma jellegétől függően

gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről (visszajelzés, visszahívás, személyes felkeresés a kliens lakásán).

Amennyiben jogszabály az ellátás kötelező igénybe vételét írja elő, úgy az érintett hatóságok írásban megkeresik a családsegítőt, aki felveszi a kapcsolatot (telefonon, személyes felkeresés a kérelmező lakásán, írásbeli felhívás a családsegítő irodájában való megjelenésre) az érintettel.

5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

A családsegítésről, mint szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről (ügyfélfogadási rendről) szóló tájékoztatás mind a hét községben, a helyben szokásos módon (hirdető táblákon való közzététel) valósul meg.

6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Ellátottak jogainak védelme:

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátottak jogaik érvényesítése érdekében, szükség esetén igénybe vehetik az ellátottjogi képviselő jogintézményt.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire. [Szt. 94/K. § (1)] Az ellátottjogi képviselő nevééről és elérhetőségéről a család- és gyermekjóléti szolgálat fenntartója a község lakosságát a helyben szokásos módon tájékoztatja.

Szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. [Szt. 94/L. § (1)] Közfeladatot ellátó személynek minősül a családsegítő munkakört betöltő személy. [Szt. 94/L. § (2)]

A család- és gyermekjóléti szolgálat működésével kapcsolatos panasz kivizsgálásáról elsődlegesen a fenntartó gondoskodik. A panasszal kapcsolatos beadványt Kőröshegy Község Önkormányzata (8617 Kőröshegy, Petőfi u. 71) részére kell eljuttatni. A panasz kivizsgálásáról a fenntartó képviselője 3 munkanapon belül gondoskodik és a vizsgálat eredményéről a panaszost írásban tájékoztatja.

II/B. fejezet

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

1. A szolgáltató neve, székhelye, telephelye:

Név: Kőröshegy Község Önkormányzata

Székhely: 8617 Kőröshegy, Petőfi u. 71,

Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyisége: 8613 Balatonendréd, Fő u. 75.

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői:

Célcsoport: A Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal illetékességi területén (Kőröshegy és Balatonendréd községekben) tartózkodó magyar állampolgárságú, valamint - ha nemzetközi szerződés másként nem rendelkezik - a letelepedett, bevándorolt, illetve befogadott jogállású, továbbá a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként, illetve hontalanként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire. A célcsoport meghatározásánál figyelemmel kell lenni a Gyvt. 4. §-ban foglaltakra.

Az ellátandó terület jellemzői:

Település	Állandó lakosság (fő)	0-18 éves korú (fő)	HH és HHH összesen (fő)	HH (fő)	HHH (fő)
Kőröshegy	1.459	171	0	0	0
Balatonendréd	1.360	217	10	3	7

HH: hátrányos helyzetű

HHH: halmozottan hátrányos helyzetű

Mind a hét községnek meg vannak a maga sajátosságai, adottságai. A falvak lakosságának egy része azonban hasonló gondokkal, problémákkal küzd és válik a család- és gyermekjóléti szolgálat célcsoportjává. Ezek a problémák különösen: - alacsony iskolai végzettség, - szakképzettség hiánya, - munkalehetőség hiánya, - nem megfelelő lakhatási körülmények, - életvezetési problémák, - öngondoskodásra való hajlandóság hiánya, - jövedelmek nem megfelelő beosztása, - szociális juttatásokra való jogosultság lejártát követően új kérelmek benyújtásának elmaradása.

Az önkormányzatok pénzbeli és természetbeni juttatásokkal, szolgáltatásokkal, egyéb lehetőségekkel élve próbálnak segíteni ezen célcsoporton. Ezen támogatások: - települési támogatás (ezen belül települési lakhatási támogatás, rendkívüli települési támogatás, (általános célra, szociális kölcsönként, óvoda és iskolakezdés támogatására, temetés támogatására, gyermekekre tekintettel); időskorúak támogatása; gyermek születési támogatás; - köztemetés; - étkeztetés; - házi segítségnyújtás; - családsegítés; - Arany János Tehetséggondozó Programban való részvétel támogatása; - Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj programban való részvétel támogatása; - szociális tűzifa támogatás; - közfoglalkoztatás. Jegyzői hatáskörben: - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei:

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. [Gyvt. 1. § (1)]

A Gyvt. meghatározza a Gyvt. 1. § (1) bekezdésben megjelölt célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait. [Gyvt. 1. § (2)]

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, más szervezetek és személyek a Gyvt. alkalmazása során a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. [Gyvt. 2. § (1)]

A Gyvt. 2. § (1) bekezdésben foglaltak szerint eljáró szervezetek és személyek tevékenységük során együttműködnek a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elősegítik a gyermek családban történő nevelkedését. [Gyvt. 2. § (2)]

A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. [Gyvt. 2. § (3)]

A családjából bármely okból kikerült gyermek biztonságát, korához és szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését biztosítani kell. [Gyvt. 2. § (4)]

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. [Gyvt. 39. § (1)]

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése. [Gyvt. 39. § (2)]

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről. [Gyvt. 39. § (3)]

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat. [Gyvt. 39. § (3a)]

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
c) kezdeményezni
ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,
cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét [Gyvt. 39. § (4)]

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

A Kőröshegyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat „A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei” pontban leírtakat kívánja megvalósítani helyi szinten az alábbiak szerint:

A gyermekjóléti szolgáltatást Kőröshegy Község Önkormányzata, mint feladatellátásra kötelezett biztosítja a Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal illetékességi területéhez tartozó településeken, így Kőröshegy és Balatonendréd községekben, egy fő jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy (családsegítő) foglalkoztatásával.

A családsegítő a részére meghatározott ügyfélfogadási rend szerint fogadja a klienseket, illetve a jelzőrendszer jelzése alapján eseti jelleggel felkeresi a gyermekjóléti szolgálat keretén belül gondoskodásra szoruló potenciális alanyokat. A családsegítő felméri magát a problémát, annak súlyát és gondoskodik a gyermekjóléti szolgálat keretében megvalósítható szükséges intézkedések megtételéről. Amennyiben a probléma a gyermekjóléti szolgálat keretében nem orvosolható, úgy megadja a szükséges tájékoztatást a kliens részére.

A családsegítő ügyfélfogadási rendje, helyettesítése:

Település	Ügyfélfogadás ideje	Ügyfélfogadás helye
Kőröshegy	Hétfő 8-12, Péntek 8-12	8617 Kőröshegy, Petőfi u. 71.
Balatonendréd	Szerda 8-12	8613 Balatonendréd, Fő u. 75.

A családsegítő helyettesítéséről Község Önkormányzata gondoskodik.

Munkaidőben (H-P: 8.00-16.00 óráig) a családsegítő telefonon érhető el. A családsegítő telefonos elérhetőségéről a helyben szokásos módon kap tájékoztatást a lakosság.

Személyi és tárgyi feltételek:

Személyi feltételek:

- *1 fő képesítési előírásoknak megfelelő családsegítő foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszonyban.*

Tárgyi, technikai feltételek:

- *Kőröshegy, Petőfi u. 71. szám alatti külön iroda a szükséges technikai eszközökkel felszerelve (- számítógép/laptop, - nyomtató, - fénymásoló, -internet hozzáférés, - telefon). A tárgyi, technikai feltételekhez való hozzáférés az ügyfélfogadási helyeken is biztosított.*

Települések közti közlekedés:

- *Saját gépjármű használatával; menetrend szerint közlekedő vonat és autóbuszjáratokkal; szükség esetén az önkormányzat tulajdonában álló gépjárművek igénybevételeivel a családsegítő közlekedése biztosított.*

3.1. Más szolgáltatókkal, intézményekkel történő együttműködés módja:

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, más szervezetek és személyek a Gyvt. alkalmazása során a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. [Gyvt. 2. § (1)]

A családsegítő fogadja az előzőekben felsorolt szervektől érkező írásos értesítéseket, jelzéseket és gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről. Rendszeres kapcsolatot tart (személyesen, telefonon) az oktatási, nevelési intézmények (óvodák, iskolák) vezetőjével, a háziorvosokkal, a védőnőkkel, a polgármesterekkel, a jegyzővel, és a járási hivatal vezetőjével.

A jelzőrendszer gyakorlatilag lefedi a külső kapcsolati hálót.

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatás típusának megfelelő gondozási, nevelési fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja:

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. [Gyvt. 14. § (2)]

A családsegítő az ügyfélfogadási rendben meghatározott helyen és időintervallumban fogadja a klienseket és problémájuk jellegétől függően az alábbi segítséget nyújtja:

a) tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, illetve a támogatásokhoz való hozzájutáshoz adminisztratív, technikai segítséget nyújt;

- b) megszervezi a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást;
- c) biztosítja a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, segítségét, tanácsokkal való ellátását, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását;
- d) aktívan részt vesz a szabadidős programok szervezésében (Pl.: Gyermeknap)
- e) segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez.

Munkaidőben, az ügyfélfogadási rendtől eltérő időben a családsegítő a Köröshegy, Petőfi u. 71. szám alatti irodában kereshető fel. Telefonos elérhetőségéről a helyben szokásos módon ad tájékoztatást a szolgáltató.

A családsegítő munkája során köteles vezetni a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentumokat, nyilvántartásokat.

A családsegítő a kliens problémájának megismerését követően kiválasztja az egyénre szabott, legcélravezetőbb módszert.

5. Az ellátás igénybevétele módja:

A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevétele. [Gyvt. 3. § (1)]

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételevel kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt. [Gyvt. 31. § (1)]

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételevel nem biztosított, a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételelét elrendeli. [Gyvt. 31. § (2)]

Az ellátás önkéntes igénybe vétele esetén a kérelmező személyesen, telefonon, írásban (postai levél vagy e-mail útján) megkeresi a családsegítőt, aki a probléma jellegétől függően gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről (visszajelzés, visszahívás, személyes felkeresés a kliens lakásán).

Az ellátás kötelező igénybe vétele esetén az érintett hatóságok írásban megkeresik a családsegítőt, aki felveszi a kapcsolatot (telefonon, személyes felkeresés a kérelmező lakásán, írásbeli felhívás a családsegítő irodájában való megjelenésre) az érintettel.

6. A gyermekjóléti szolgáltató szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja:

A gyermekjóléti szolgálat, mint szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről (ügyfelfogadási rendről) szóló tájékoztatás mind a két községben, a helyben szokásos módon (hirdető táblákon való közzététel) valósul meg.

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személy jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Gyvt. 3. § (2) A gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszerben foglalkoztatottakat - a külön jogszabályban meghatározott munkakörükkel összefüggésben - megilleti az a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat tiszteletben tartsák, tevékenységüket értékeljék és elismerjék. [Gyvt. 15. § (6)]

A gyermekvédelmi rendszerben foglalkoztatott a) nevelő, gyermekfelügyelő, szakgondozó, gondozó, segédgondozó, gyermekgondozó, családi napközi szolgáltatást nyújtó személy, családi napközis koordinátor, helyettes szülő, nevelőszülő, családgondozó, utógondozó, családgondozó asszisztens, kisgyermeknevelő, gyermekvédelmi asszisztens, pszichológus, pszichológiai tanácsadó, szaktanácsadó, tanácsadó, jogász, elhelyezési ügyintéző, gyermekvédelmi ügyintéző, növekedésküldő előadó, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, gyógytornász, konduktor, gyógypedagógiai asszisztens, orvos, gyermekszakorvos, pszichiáter, örökbefogadási tanácsadó, javítóintézeti rendész, iskolai tanár, tanító, szakoktató, munkaoktató, ápolónő, gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmény vagy javítóintézet vezetője, vezető beosztású vagy vezető munkakörű dolgozója a gyermek, a fiatal felnőtt és a fiatalok közvetlen gondozása, ügyeinek intézése, családgondozása és utógondozása során, b) helyettes szülői tanácsadó, nevelőszülői tanácsadó és gyermekvédelmi gyám a gyermek közvetlen gondozásának ellenőrzése, illetve törvényes képviselőjének ellátása során hivatalból jár el, e tevékenységével kapcsolatban a büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül. [Gyvt. 15. § (7)]

A család- és gyermekjóléti szolgálat működésével kapcsolatos panasz kivizsgálásáról elsődlegesen a fenntartó gondoskodik. A panasszal kapcsolatos beadványt Kőröshegy Község Önkormányzata (8617 Kőröshegy, Petőfi u. 71.) részére kell eljuttatni. A panasz kivizsgálásáról a fenntartó képviselője 3 munkanapon belül gondoskodik és a vizsgálat eredményéről a panaszost írásban tájékoztatja.

8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái:

A feladatellátásra kötelezett önkormányzat biztosítja, hogy a családsegítő részt vegyen a szükséges szakmai képzéseken, egyéb szakmai fórumokon, szupervíziókon.

Kőröshegy, 2016. november 21.

.....
Marczali Tamás
polgármester

Záradék:

A Kőröshegyi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai programját Kőröshegy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete /2016.(XI.21.) sz. kt. határozatával hagyta jóvá.

Kőröshegy, 2016. november 21.

Dr. Friss Attila
jegyző