

Előterjesztés
Kőröshegy Község Önkormányzata
2015. évi
Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készült: a Képviselő-testület 2016. április 25-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a 2015. évi gyermekvédelmi és gyámügyi tevékenységről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint az Önkormányzatnak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a Somogy Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatalának, A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A törvény meghatározza a megjelölt célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhatóság, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, más szervezetek és személyek e törvény alkalmazása során a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

Az eljáró szervezetek és személyek tevékenységük során együttműködnek a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elősegítik a gyermek családban történő nevelkedését. A jogszabályban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak törvényben meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést. A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintetével pénzbeli támogatást állapíthat meg.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,
- c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- d) az otthonteremtési támogatás

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,
- c) a gyermekek átmeneti gondozása.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- a) az otthont nyújtó ellátás,
- b) az utógondozói ellátás,
- c) a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a) a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- b) a védelembe vétel,
- c) a családbafogadás,
- d) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- e) a nevelésbe vétel,
- f) a nevelési felügyelet elrendelése,
- g) az utógondozás elrendelése,

- h) az utógondozói ellátás elrendelése.
- i) a megelőző pártfogás elrendelése.
- g) az utógondozás elrendelése,
- h) az utógondozói ellátás elrendelése,
- i) a megelőző pártfogás elrendelése.

1. A település demográfiai mutatói:

Köröshegy Község állandó lakosainak száma: **1419 fő**

0-3 éves korosztály:	27
4-6 éves korosztály:	24
7-14 éves korosztály:	62
15-18 éves korosztály:	26
0-18 éves korosztály:	178

A Balatonföldvári Kistérségi Általános Iskola, Óvoda és Alapfokú Művészetoktatási Intézménye tagintézményeként működik a községben a napközi-otthonos modellóvoda és alapfokú művészet-oktatás, továbbá biztosított a háziorvosi, gyermekorvosi és védőnői szolgálat (védőnői körzetközpont) is.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2015. március 1. napján hatályba lépő szabályozása alapján a képviselő-testület az e törvény rendelkezéseiben foglaltak szerint pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott települési támogatást nyújt.

Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen:

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani. Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek

családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

Kőröshegy Község Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete alapján megállapított támogatások alakulása 2015 évben.

2. Pénzbeli és természetbeni ellátások :

- Óvoda és iskolakezdési támogatásban részesülők :
57 család 74 gyermeke

- Gyermekszületési támogatás:
9 család

A Gyvt. 19. §-ban foglaltak alapján

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

Jogosultságot 29 család 50 gyermekére vonatkozóan állapítottunk meg. Egy család esetében hátrányos helyzet megállapítására került sor.

	1 gyermekes	2 gyermekes	3 gyermekes	4 gyermekes	Összesen
Családok száma	16	9	3	1	29
Ebből: egyedülálló szülő	10	2			12

Ebből: egyedülálló gyám	1				1
----------------------------	---	--	--	--	---

Támogatásban részesülő gyermekek száma	0 – 6 éves	7-14 éves	15-18 éves	18-
	13	24	10	3

Az ellátásban részesítettek jogosultságának megállapításakor az egy főre jutó jövedelem

- **9** gyermek esetében az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét sem éri el
- **21** gyermek esetében az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét eléri de az összegét nem éri el
- **16** gyermek esetében az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de a 130%-át nem haladja meg.
- **4** gyermek esetében az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem haladja meg.

A Gyvt. 20/A. §-a alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, amelynek összege 2015. évben 5800 Ft/fő.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásra felhasznált összeg: 557.000 Ft volt.

Az anyagi feltételek nem teljesülése végett 1 kérelem elutasításra került, mivel az egy főre jutó jövedelem összege meghaladta a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultság iránti kérelem nem érkezett 2015. évben.

A Gyvt.-ben nem szabályozott egyéb pénzbeli vagy természetbeni juttatások:

- Bursa Hungarica pályázatok végett 3 fő egyetemista-főiskolás kért és kapott támogatást.
- Az Arany János Tehetséggondozó program keretében 1 fő középiskolás diák ösztöndíj támogatásban részesült.

Az Önkormányzat kötelező kedvezményeken kívül további kedvezményt nem biztosít a gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek részére.

A köröshegyi tagóvodába járó gyermekek étkeztetése megoldott, mivel az Önkormányzat szállítja az ételt a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás Pénzügyi Gondoksága által működtetett konyhájáról.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

Az előző évekhez hasonlóan Köröshegy Község Önkormányzatának Gyermekjóléti Szolgáltatását a Balatonföldvári Kistérségi Társulás által működtetett intézményi forma biztosítja. Az intézményi forma elnevezése: Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti szolgálata, amelynek központja Balatonszárszó, Fő u. 48.

Ezen szolgáltatást a 0-18 éves korosztály és családtagjai vehetik igénybe.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése, a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, továbbá a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

Mindezek keretében **ingyenesen igénybe vehető legfontosabb szolgáltatások:**

- **Családi konfliktusok rendezéséhez nyújtható segítség**
- **Életvezetési tanácsadás**
- **Szociális információs szolgáltatás**
- **Pszichológiai szolgáltatás**
- **Jogi tanácsadás**
- **Mediáció**

A családgondozói feladatokat településünkön az elmúlt év februárig Merényi Vanda, júniusig Takács Veronika, majd Lendvai Margit látta el.

Mindenek előtt nagyon fontos a családgondozóval a jó munkakapcsolat kialakítása, ennek érdekében a folyamatos és személyes kommunikáció biztosítása a problémák kezelése és mielőbbi segítségnyújtás végett.

Tájékoztató anyaga az előterjesztés mellékletét képezi.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a balatonföldvári „CSÜCSÖK” családi napközi biztosítja a családi napközi ellátást.

Köröshegyi Szivárvány Művészeti Modellóvoda működtetését 2014. szeptember 1-től az önkormányzatunk látja el. Az óvoda 55 gyermekkel működik. Az óvodavezető Pápa Gáborné, mellett még három óvodapedagógus foglalkozik a gyermekekkel és két dajka.

Az óvoda kapcsolata folyamatos az Önkormányzatunkkal és a Gyermekjóléti Szolgálattal amely segíti a családon belüli krízis helyzetek mielőbbi felismerését, és azok megoldását.

Tájékoztató anyaga az előterjesztés mellékletét képezi.

A településen a védőnői gondozást Bodnár Judit végzi, aki napi szinten kapcsolatban van a gondozott családokkal, ezáltal ismeri azok problémáit. A segítségre szoruló családok esetében a gyors jelzőrendszernek köszönhetően az önkormányzatunknál igénybe vehető támogatások legtöbbször megoldást nyújtanak az átmeneti problémákra.

A védőnő a várandósság felismerésétől kezdődően végig kíséri a családok életét, a családlátogatások által tartja a szülőkkel a kapcsolatot. Tevékenységével segíti a gyermekek testi-lelki és szociális egészségének megőrzését.

Tájékoztató anyaga az előterjesztés mellékletét képezi.

4. A jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:

- A járási gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladatai vonatkozóan:
Felülvizsgálati eljárás lefolytatására került sor 1 család átmeneti nevelésbe vett gyermekeinek ügyében 1 családbafogadás és 1 gondozási díj ügyben melyhez hatóságunk környezet-tanulmányt készített.

Köröshegyen ideiglenes hatályú elhelyezésre, valamint átmeneti nevelésre nem került sor. Pártfogó felügyelet alatt sem állt fiataikorú. Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Felügyeleti ellenőrzések, vizsgálatok:

2015. évben a felettes hatóságok részéről ellenőrzésre nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és a gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket - különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást -, valamint az oktatásához és az egészségügyi ellátásához való hozzájutást biztosítsa, mindehhez jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.

A családok szociális helyzetében az elmúlt évekhez hasonlóan számottevő pozitív változás nem tapasztalható. Munkahely tekintetében a lehetőségek csak idényszerűek, szezonálisak. Mindez továbbra is anyagi, megélhetési gondokat eredményez, ezáltal a családok megélhetési gondokkal küzdenek, támogatásra szorúlnak. Az Önkormányzat célja az, hogy a gyermekek családban történő nevelkedéséhez a lehetőségeihez mérten minél több segítséget nyújtson. Ahol szükséges a folyamatosan változó törvényi szabályozásokhoz alkalmazkodva kiemelten és felelősséggel kezelje a rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő gyermekes családok krízis helyzetét.

Az előző évhez hasonlóan pozitív tény, hogy halmozottan hátrányos helyzet megállapítására egy család esetében került sor.

Fontos feladat tehát a település lakosságának széleskörű tájékoztatása a szociális támogatások igénybevételére vonatkozóan, továbbá segítségnyújtás a az ide vonatkozó ügyek intézésében.

A fiataikorúaknál a veszélyeztetettség még mindig növekvő tendenciát mutat. Az előző évekhez hasonlóan befolyásoló külső tényező maradt a családoknál jelentkező hiányos nevelési probléma, a nehéz anyagi körülmény a rossz szociális helyzet megléte. A gyermekek és fiataikorúak kulturális fejlődéséhez szükség van minél több színvonalas kulturális rendezvény, program megszervezésére, az erre irányuló igények felmérésére.

Településünkön a Kőröshegyi IKSZT (Faluház) folyamatosan várja a látogatókat. Szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe:

- konditerem
- ifjúsági klub
- könyvtár

Itt nyílik lehetőség a gyermek programok, színvonalas rendezvények megszervezésére. Az önkormányzatnak fontos feladata a gyermekes családok érdekeit szolgáló, igény szerinti intézkedések megtétele.

6. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

A bűnmegelőzési program keretében önkormányzatunk folyamatosan biztosítja a rendőrséggel, polgárőrséggel, védőnővel, óvodával, egyházak képviselőivel, és a Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolattartást és az együttműködést.

Az abban vállalt kötelezettségünknek lehetőségeink szerint eleget teszünk.

Településünkön a jelzőrendszer által küldött jelzések: Iskola 6, Rendőrség 2 esetben küldött jelzést, amelyre eljárás indult. Családon belüli bántalmazás nem történt. Az iskolai hiányzások száma növekvő tendenciát mutat.

Évről évre kiemelkedően fontos az észlelő- jelzőrendszer működtetése a gyermekeket érintő veszélyeztető okok feltárásához, időben történő felismeréséhez.

Ismételten jelentkező probléma a fiataloknál a droghasználat, a magatartászavar, deviancia.

A Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat legalapvetőbb feladata az észlelő-jelzőrendszer működtetése a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében. Ezen belül a családgondozás tervszerű munkát jelent, ahol életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás folyik. Rendszeres kapcsolattartással, információ áramlással segítjük kölcsönösen egymás munkáját. Fontos feladatunk a figyelemfelhívás, a szociális és egyéb problémák feltárása.

7. Önkormányzati és más szervek gyermekvédelmi kapcsolatai:

Az előző évekhez hasonlóan Kőröshegy Ifjúságért Alapítvány fontos figyelmet fordít a hátrányos helyzetű gyermekek megsegítésére.

A településünkön jelentkező gyermekvédelmi, gyámügyi feladatok, problémák megoldása végett évről évre hatékonyabb a családgondozóval és a jelzőrendszer tagjaival a kölcsönös együttműködés, problémafeltárás, megoldáskeresés.

Fontos, kiemelt feladat Önkormányzatunk számára a településen élő időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok - lehetőségeinkhez mért - támogatása. Az elmúlt időszakokhoz hasonlóan, törekvésünk az itt élő lakosság életminőségének javítása, a település adta lehetőségek figyelembevételével, a lakónépesség számának megtartása illetve növelése.

Kérem, szíveskedjenek beszámolómat megvitatni és elfogadni, észrevételeikkel és javaslataikkal további munkámat segíteni.

Határozati javaslat:

Kőröshegy Község Önkormányzat Képviselő-testületének
/2016. (IV. 25.) számú határozata

az önkormányzat 2015. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Kőröshegy Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját a vitában elhangzottakkal együtt elfogadja, illetve tudomásul veszi.

Felelős: Dr. Friss Attila jegyző

Határidő: Értelem szerint.

A döntés nem igényel minősített többséget.

Az előterjesztést készítette: Gulyás Katalin főtanácsos



**BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLATA**

8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel. / fax: (84) 362-545
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

Ügyiratszám: **187/2016.**
Ügyintéző: **Lendvai Margit**

Tárgy: Beszámoló a 2015. évben végzett
gyermekvédelmi tevékenységről.

Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal
Dr. Friss Attila jegyző
8617 Kőröshegy,
Petőfi u. 71.

Tisztelt Jegyző Úr!

El: 187/2016

Kőröshegyi Közös Önkormányzati Hivatal	
Felvetett	2016. APR. 06
Iktatószám	403/2016/K
Ügyintéző	OK
Előzet.	Melléklet

Mellékleten küldöm a Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatának a 2015-as évben Kőröshegy településen végzett Gyermekjóléti szolgáltatásról szóló beszámolóját további szíves felhasználásra.

Balatonszárszó, 2016. március 22.

Tisztelettel:

Tódorné Sinka Mária
Tódorné Sinka Mária
intézményvezető



*BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS és Gyermekjóléti SZOLGÁLATA*
8624 Balatonszárszó, Fő u. 48.

Tel. / fax: (84) 362-545
e-mail: szgysz@bfterseg.hu

BESZÁMOLÓ

BALATONFÖLDVÁRI KISTÉRSÉG
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLATÁNAK
2015. ÉVBEN KÖRÖSHEGY KÖZSÉGBEN
VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁSRÓL

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes jellegű szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi-, lelki-, értelmi- és erkölcsi fejlődésének és családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését végzi.

A **feladatokat** - az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve (házi orvos, védőnő, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei, rendőrség) - a családgondozó végzi.

Tevékenységekünk fókuszában a gyermek áll, de a munka a családdal és az észlelő jelzőrendszerrel együttműködve végezhető csak eredményesen. Kiemelten fontos etikai követelmény – amely egyaránt vonatkozik a családgondozóra és a jelzőrendszer tagjaira – a szigorú titoktartás és az adatvédelmi törvénynek megfelelő adatvédelem.

A Gyermekjóléti Szolgálat legfontosabb, ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásai a következők:

- Családi konfliktusok rendezéséhez nyújtható segítség
- Életvezetési tanácsadás
- Szociális információs szolgáltatás
- Pszichológiai szolgáltatás
- Jogi tanácsadás
- Mediáció

A szolgálat működtetése személyi és tárgyi feltételei:

A településen a Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott és működtetett intézményi forma.

Elnevezése: **Balatonföldvári Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Szolgálata.**

Az intézmény központja Balatonszárszó, Fő u. 48. szám alatti épületben található, megfelelő irodai infrastruktúrával ellátva.

Az intézmény személyi feltételeit az intézményvezető mellett 4 családgondozó, illetve 1 fő, 6 órában foglalkoztatott gazdasági adminisztrátor biztosítja.

A családgondozók - a Balatonföldvári Többcélú Kistérségi Társulást alkotó 13 településen - területi felosztás szerint látják el feladatukat. A családgondozók osztott munkakörben, 2 szakfeladaton látnak el tevékenységet: az egyik a családsegítés, a másik a gyermekjóléti szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a 0-18 éves korosztályra és családjaikra terjed ki, a családsegítő szolgáltatás pedig a település teljes lakosságára vonatkozó ellátás.

Ezen ellátásaink, gondozásaink egy része a kliens önkéntességén, a másik része a kliens részére előírt hatósági kötelezettségen alapul.

Kőröshegyen a családgondozói feladatokat a 2015. februárig Merényi Vanda, Júniusig Takács Veronika, azt követően Lendvai Margit látta el.

Speciális szolgáltatásaink – a pszichológiai és jogi tanácsadás – Balatonszárszón vehetők igénybe.

A jogi tanácsadás igény szerint, időpont egyeztetés alapján heti két órában, a pszichológiai szolgáltatás heti 10 órában - keddenként 17-18 h, szerdánként pedig 9-18h – történik.

A szociális információs szolgáltatás a fogadóórákon vehető igénybe. Ehhez a megfelelő információs anyaggal és a szükséges igénylő lapokkal is rendelkezünk. Ezen felül, ha szükséges a nyomtatványok kitöltésében is segítjük klienseinket.

A lakosság tájékoztatása a szolgálat működési rendjéről, szolgáltatásairól, plakátok és szórólapok formájában folyamatos.

Gyermekjóléti Szolgálatunk szabadidős programokat közvetít és szervez: A szolgálat a gyermek számára olyan szabadidős programokat közvetít, illetve lehetőségeinkhez mérten szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna. Lehetőséget biztosítunk azon gyermekek részére, akiket szüleik anyagi vagy mentális, párkapcsolati problémák miatt nem tudnak életkoruknak megfelelő kulturális rendezvényekre elvinni. A szolgálat nyilvántartást vezet a településen rendelkezésre álló, szabadidős programokat nyújtó szervezetekről. Ennek érdekében az intézmény kapcsolatot tart a kistérség művelődési intézményeivel, ifjúsági szervezeteivel, programjaikról tájékoztatást ad a gyermekeknek, a szülőknek.

Tavalyi évben is felajánlásokból, adományokból valósítottuk meg a gyermekprogramokat. Egy balatonszárszói képviselőtől is kaptunk pénzadományt. Ezt teljes mértékben óvodás gyermekek tihanyi kirándulására fordítottuk.

Saját szervezésű szabadidős programjaink az alábbiak voltak:

- Februárban a házasság hete országos programsorozat keretén belül a Békevár Egyesülettel előadást szerveztünk.
- Júniusban kirándulást szerveztünk Tihanyban, melyre a gyermekek és szüleik is eljöhetnek.
- Júliusban az Erzsébet program keretén belül Forma-1 szabadedzésre vihettünk 20 gyermeket.
- Karácsony előtt Nagycsepelyen számos gyermeknek szereztünk örömet a közös mézeskalács készítés és sütés során. Sokféle karácsonyi dísz készült a szorgos kis kezek alatt.

Adományszervezés:

Folyamatosan fogadjuk a különböző adományokat. Balatonszárszón a központi épületünkben levő raktárhelyiség - melyben a ruhaadományokat tároljuk - minden munkanapon nyitva áll, ezekből bárki szabadon válogathat, ill. a családgondozók rendszeresen visznek ki ruhákat a rászoruló családok, gyermekek részére.

Az elmúlt évben szolgálatunkhoz bútor és háztartási eszköz felajánlás is érkezett, ezek kiközvetítésében segítettünk.

A nehéz helyzetben élő emberek segítése érdekében civil szervezetekkel és egyházakkal is keressük a kapcsolatot.

Továbbra is fontosnak tartjuk a Civil és Karitatív szervezetekkel való kapcsolatok erősítését valamint jövőbeni szponzorok megnyerését annak érdekében, hogy a klienseink

támogatásához szükséges erőforrásainkat növelhessük. A Karitasz a Katolikus egyház hivatalos segélyszervezetével együttműködve rászorulóknak juttatunk rendszeresen élelmiszert, ruhaneműt, pelenkát stb. Egyik családgondozó munkatársunk lett a helyi képviselője a Karitasz csoportnak, rajta keresztül jutunk különböző felajánlásokhoz.

2015. augusztus 27-én a Somogy Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály munkatársa dr. Vető Ádám ellenőrzést végzett. Minden szolgáltatást ellenőrzött, vizsgálta a dokumentációt és a dolgozókat is meghallgatta. Az intézményünkben folyó munka pozitív benyomást tett rá, észrevételeit figyelembe vesszük a munkánk során.

A település demográfiai mutatói:

Kőröshegy állandó lakosainak a száma: 1419 fő

0-18 évesek száma: 178 fő

ebből: 0-3 évesek száma: 27 fő

4-6 évesek száma: 24 fő

7-14 évesek száma: 62 fő

15-18 évesek száma: 26 fő

A 2015-as évben Kőröshegyen 11 gyermek lett alapellátásban gondozva, 2 gyermek pedig védelembe vétel mellett, így összesen 12 családban folyt gondozás.

A jelzőrendszerből 8 jelzés érkezett: 6 iskolától, 2 a rendőrségtől.

A kezelt problémák alapján kiemelkedő a gyermeknevelési problémák száma, amit a családi konfliktusok és a család rossz életvitele, mint veszélyeztető tényező követ, de sok családban az anyagi, megélhetési nehézségekkel kapcsolatos problémák voltak a fő veszélyeztető tényezők. Családon belüli bántalmazás nem történt a településen. Egy gyermek bűncselekmény miatt került a látókörünkbe. Ami kiemelkedő a területen, az iskolai hiányzások száma, több gyermek rendszeresen igazolatlanul mulaszt órákat, így kerültek alapellátásba, ill. védelembe.

Ideiglenes nevelésbe vétel nem volt a településen.

Nevelésbe vételre nem került sor.

Nevelésben 3 gyermek van a településen.

Utógondozás nem volt.

Pártfogó felügyelet alatt sem állt fiataikorú a településen.

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt Kőröshegyen.

A Szolgálatunknál ingyenesen igénybe vehető pszichológusi szolgáltatást 2 kőröshegyi gyermek részére igényelték.

Pszichológusunknál rendszeresen telt ház van, többször alakul ki várólistás helyzet. Egy-egy személy vagy család terápiás kezelése több hónapra kiterjedő folyamatot jelent, és a pszichológus addig nem tud felvenni új jelentkező klienst, míg valamelyik esetet nem tudja lezárni, mert különben nem tudja a futó terápiában a szükséges találkozási gyakoriságot biztosítani, és az hátráltatja a megkezdett munkát.

A jogi tanácsadásunkat tavaly Kőröshegyről egy család vette igénybe.

Az év során a gyermekjóléti kliensforgalom Kőröshegyen összesen 135 alkalom volt.

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi száma:

Település	Forgalom szám
Bálványos	174
Kereki	12
Kőröshegy	135
Pusztaszemes	34
Összesen	355

A Gyermejkölési Szolgálat gondozási tevékenysége:

Település	Alapellátásban gondozott (fő)	Védelemben vétel mellett gondozott (fő)	Eseti gondozás, kapcsolatfelvétel (fő)
Bálványos	6	3	2
Kereki	1	0	4
Kőröshegy	11	2	8
Pusztaszemes	2	1	1
Összesen	20	6	15

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére a törvényi előírások értelmében a legalapvetőbb feladatunk az észlelő- jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek érdekében a Gyermejkölési Szolgálat folyamatosan kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival, biztosítva ezzel a szükséges információáramlást, és a gyermekvédelemmel kapcsolatos időszerű témák megtárgyalását.

A törvényi előírások értelmében szakmaközi megbeszéléseket tartunk. Ez azt jelenti, hogy az egyes ügyekkel összefüggő napi kapcsolaton túlmenően jelzőrendszeri ülések keretében találkozunk a társszakmák szakembereivel, biztosítva ezzel a szükséges információ áramlását és a hatékonyabb együttműködést.

Jelzőrendszeri üléseket a jogszabály által meghatározott módon tartottuk.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzi a Gyermejkölési Szolgálat a családgondozást. A családgondozás egy tervszerű munkát jelent, amikor a klienssel és a probléma megoldásába bevonható személyekkel a veszélyeztető helyzet megszüntetését célzó tervet készítünk határidőkkel és a felelősök megjelölésével. A gondozás eredményességét szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni kell.

Mindezek mellett a gondozott családoknál folyamatos volt az életvezetési tanácsadás, gyermeknevelési tanácsadás, kapcsolattartás az oktatási intézményekkel.

Az anyagi nehézségeknél nem csak az alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem a pénzbeosztás, a takarékos gazdálkodás meglétének a hiánya, és ezt a legnehezebb kialakítani, átforgatni az emberekben.

A helyi szociális ügyintézők során sok segítséget kaptunk, illetve rendszeresen konzultáltunk a szociális ügyintézővel, igyekszünk egymás munkáját kölcsönösen segíteni.

Kiskorú veszélyeztetettségéről érkező jelzés során pedig a jelzőrendszeri tagjainkkal van lehetőségünk információcserére, adatkérésre, egymás tájékoztatására. Továbbra is törekszünk a jó munkakapcsolatra, együttműködésre.

A helyettes szülői hálózat szervezése

A helyettes szülői hálózat szervezésére folyamatosan kísérletet tesz a szolgálat, de helyettes szülői feladatok ellátására ez ideig alkalmas személyt nem találtunk. A törvényben megfogalmazott szigorú feltételek és csekély javadalmazás miatt továbbra sem vállalják ezt a tevékenységet. Az elmúlt évben Szolgálatunkhoz nem érkezett igény, bejelentés erre a szolgáltatásra.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatai a tárgyalt időszakban nem voltak a Szolgálatnak.

Minden év március 31-ig a 15/98 NM. rendelet értelmében megtartjuk a **Települési Gyermekvédelmi Tanácskozásokat**, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberekkel áttekintjük az egyes települések gyermekvédelmi helyzetét. A gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberekkel áttekintésre került Kőröshegy, Kereki, Pusztaszemes, Bálványos települések gyermekvédelmi helyzete. Ezen a tanácskozáson az elhangzott beszámolók alapján megállapításra került, hogy a településeken a jelzőrendszer tagjai egymással együttműködve, összehangoltan végezték tevékenységüket az elmúlt évben is.

A jelzőrendszer jelenlegi színvonalon való működése a jövőben is elengedhetetlen. Ugyanis a jelzőrendszeren belüli jó együttműködés a problémák korai felismerését és azok megfelelő időben való kezelését teszi lehetővé.

Ahhoz, hogy a munkánkat az előírásoknak és a szakmai követelményeknek megfelelően végezhessük, részt vettünk a Gyermekjóléti Műhely munkájában, a megyei konferenciákon, szakmai napokon, amelyek a szakmai tapasztalatcserét és ennek következtében a minőségi munkavégzést segítik.

2015. augusztus 27-én a Somogy Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály munkatársa dr. Vető Ádám ellenőrzést végzett. Minden szolgáltatást ellenőrzött, vizsgálta a dokumentációt és a dolgozókat is meghallgatta. Az intézményünkben folyó munka pozitív benyomást tett rá, észrevételeit figyelembe vesszük a munkánk során.

A településen nemcsak gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása történt, hanem a szociális törvény alá tartozó családsegítés feladatait is elláttuk:

Információnyújtás, kapcsolattartás:

- A települések lakosságának tájékoztatása a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a tevékenység céljáról, tartalmáról, elérhetőségéről
- Együttműködés megszervezése az érintett más intézményekkel kapcsolatosan.
- A szociális és egyéb problémák feltárása

Egyéni esetkezelés, tanácsadás:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára, a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- A családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásnak elősegítése
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek és lakhatási problémákkal küzdő személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása

- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben.
- Komplex családgondozás
- Egyének és családok kapcsolatkézségének javításához nyújtott segítséget
- Segítő beszélgetés

Tovább irányítás:

- Pszichológiai problémák, mint magatartászavar viselkedési probléma, deviancia, szorongások, stb. esetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szakemberekkel
- Jogi tanácsadás esetében közreműködés, kapcsolatfelvétel a szakemberrel, pl.: válás, gyermekelhelyezés, vagyoni jogi kérdések

Ügyintézés:

- Közműszolgáltatókkal történő hátralékok kezelése
- Pénzbeli és természetbeni ellátások igénylése
- Személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezés

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet beszámolómmal megtárgyalására és elfogadására.

Balatonszárszó, 2016. március 22.

Lendvai Margit

Lendvai Margit
családsegítő



Védőnő Szolgálat
Kőröshegy Petőfi u.126

Tárgy: Beszámoló 2015. évi gyermekvédelmi tevékenységről

Körzetemhez 4 település tartozik, Kőröshegy, Bálványos, Pusztaszemes, Kereki.

A négy település gyermekei a balatonföldvári általános iskolába járnak. A körzetben két óvoda működik, Bálványoson 18 fővel, Kőröshegyen 58 fővel. 2015 decemberi adatok: gondozott családok száma 98, dohányzás 21 család, gyermekelhanyagolás, gyermekbántalmazás nem volt.

0-11 hó száma: 20, 12-35 hó száma: 29-2 vesz 1.környezeti okból, 1 eü.okból, 3-7 évesek száma: 69 -3 vesz. környezeti okból. Várandósok száma: 6-3 veszélyeztetett eü. okból 1.

Írásbeli jelzés 2 esetben, szóbeli jelzés 2 esetben történt.

A családok döntő többsége napi megélhetési problémákkal küzd. A szülők munkanélkülisége nagy terhet ró a családra. Sok családban valamelyik szülő külföldön dolgozik. A családokra egyre nagyobb teher nehezedik, ami kihat a gyermeknevelésre. A családgondozóval közös családlátogatásokon voltunk. Munkakapcsolatunk napi szintű, rendszeres. Jelzés és visszajelzés rendszeres. A szülőkkel a kapcsolatot, családlátogatások során tartom.

Kőröshegyen évente 2 alkalommal szervezünk ruha és játékgyűjtést. Járandóságokkal kapcsolatos nyomtatványokkal rendelkezek, tájékoztatok. Mint a szociális bizottság tagja, próbálok segíteni a települési segélyek igénylése tekintetében.

Egészségnevelési tevékenységemet a védőnőkre vonatkozó előírásoknak megfelelően végzem.

Kőröshegy, 2016.02.19.

Bodnár Judit
védőnő

Köröshegyi Szivárvány
Művészeti Modellóvoda
8617 Köröshegy, Petőfi S.u 77.
☎:06/70/686 5741
Email:ovoda@koroshegy.hu

Tárgy: gyermekvédelmi beszámoló 2015

Tájékoztató a Köröshegyi Szivárvány Művészeti Modellóvoda
gyermekvédelmi munkájáról

Óvodánkba 2015. december 31-én 55 gyermek járt. A létszám éven át változó a folyamatos felvétel következtében.

Óvodásaink több mint 50% más településekről jön hozzánk.

Óvodánkban nem volt veszélyeztetett helyzetű gyermek az elmúlt évben.

A családok életkörülményeiről családlátogatás útján nyerünk betekintést.

Nevelési programunk értelmében már az óvoda megkezdése előtt felkeressük a családokat, így az óvodában már ismerősként üdvözljük egymást. Kapcsolatunk a családokkal a kölcsönös bizalomra épül.

Az óvoda és a családok közös programjai: az őszi Mihály-nap, a téli Luca-nap, valamint a tavaszi Szivárvány-nap, melyel szorosabbra vonjuk a kapcsolatot a közös élmények által.

A szülőkkel napi szinten kapcsolatban vagyunk, az esetleges problémákat elmondják a gyermek nevelőinek, azokat igyekszünk tapintatosan intézményi szinten megoldani vagy a megfelelő helyre irányítjuk a szülőket (védőnő, Családsegítő, Önkormányzat)

A nehezebb anyagi körülmények között élő, rászoruló családok gyermekeinek - a Vöröskereszt akcióiba bekapcsolódva - ruhaadományokkal segítünk, illetve együtt érző szülőtársak is adakoznak a nehéz sorsú családoknak.

Az óvodáztatással kapcsolatos törvényi változásokról a szülők tájékoztatást kaptak a szeptemberi szülői értekezleten. Igazolatlan hiányzás nem volt.

A Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatunk rendszeres, a kríziseket, és a családok helyzetét jelezzük egymás felé, törekszünk jelen lenni az esetmegbeszéléseken a megoldások keresése érdekében.

Óvodánk és a Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése az eseteknek megfelelően aktív.

Ugyanez elmondható a Védőnői Szolgálatról is.

A gyermekvédelmi szolgálat és közvetlen kapcsolattartónk könnyen elérhető.

Köröshegy, 2016. február 16.

Uszka Margit
gyermekvédelmi felelős

Pápa Gáborné
óvodavezető